

Améliorer votre habileté relationnelle

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la communication et ceux de la relation d'échange
- Être en capacité de communiquer efficacement et pratiquer l'aisance professionnelle

Public concerné

Chefs d'entreprise et collaborateurs.

Niveau de connaissance préalable requis

Afin de suivre au mieux l'action de formation, le stagiaire est informé qu'il est nécessaire de posséder, avant l'entrée en formation, le niveau de connaissance suivant :

- Parler, lire et écrire français

Contenu pédagogique

1. Les fondamentaux de la communication
2. Comprendre son mode de communication
3. Connaître les différentes formes de communication
4. Les 3 comportements relationnels humains ordinaires et leurs conséquences dans le monde du travail
5. Provoquer le changement dans une relation d'échange
 - Instaurer une communication « gagnant/gagnant »
6. Communication en situation transversale dans l'entreprise
7. Valider ses acquis par un atelier de pratique
 - Evaluer sa progression en matière de communication au quotidien.

Moyens pédagogiques

Par l'étude de cas, de travaux de groupe, de réflexions individuelles, de jeux de rôle et de mises en situation, les stagiaires seront en mesure de :

- Communiquer de façon constructive et sereine
- Exprimer clairement leurs attentes
- S'affirmer dans le respect des intérêts mutuels

Moyens techniques, d'encadrement, de suivi de l'exécution de l'action de formation et d'appréciation des résultats

- La formation sera assurée par un formateur, spécialiste technique et pédagogique.
- Formation théorique et participative axée sur l'échange «formateur-professionnels».
- Études de cas pratiques en salle.
- Remise d'un fascicule support de formation.
- L'organisation de la journée ainsi que l'application des règles de sécurité seront assurées par le formateur.
- La signature de feuilles d'émargement contresignées par le formateur permettra le suivi de l'exécution de la formation.
- L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée par un QCM en fin de formation.

Le + de la formation : une formation pour tous, utile au quotidien !

