

Chargé d'affaires en entreprise artisanale du bâtiment : « de l'élaboration du devis à la réception du chantier »

Durée : 8 jours (56 heures)

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Diagnostiquer le besoin du client pour définir le contenu du devis
- Prendre des relevés de mesure précis sur chantier
- Lire des plans et quantifier les ouvrages pour établir un devis
- Réaliser un dossier de chantier complet
- Comprendre et définir la structure d'un coût de revient
- Planifier, organiser, préparer et suivre un chantier
- Elaborer, utiliser et analyser des tableaux de bord de suivi de chantier

Public concerné

Adjoint du chef d'entreprise, conducteurs de travaux ou chefs d'entreprise artisanale du bâtiment, quel que soit leur corps d'état, souhaitant apprendre ou perfectionner la gestion complète d'une affaire et améliorer ainsi la rentabilité de l'entreprise.

Niveau de connaissances préalables requis

Afin de suivre au mieux l'action de formation, le stagiaire est informé qu'il est nécessaire de posséder, avant l'entrée en formation, le niveau de connaissance suivant :

- Parler, lire et écrire français
- Maîtriser les calculs mathématiques de base (addition, soustraction, multiplication et division)

Contenu pédagogique

- Le rendez-vous client : le rôle du chargé d'affaire
- Le descriptif et la prise de mètres sur chantier avec des outils adaptés
- Le coût de revient, la notion d'ouvrage et de temps unitaire
- La lecture de plan et les bordereaux de prix
- La préparation de chantier : organisation logistique, planification, procédures d'achat, gestion des commandes et autorisations administratives.
- Suivi de chantier : avancements, consommations d'heures, outil d'analyse et bilan de chantier.
- Analyse des écarts : budgétisation du chantier, dépenses réelles, conséquences organisationnelles, contrôle et analyse des écarts et tableaux de bord personnalisés.

Moyens pédagogiques

La formation s'articule autour de phases théoriques et démonstratives qui sont ensuite exploitées lors d'études de cas concrets et de mises en situation.

Moyens techniques, d'encadrement, de suivi de l'exécution de l'action de formation et d'appréciation des résultats

- La formation sera assurée par un formateur, spécialiste technique et pédagogique.
- Formation théorique et participative axée sur l'échange «formateur-professionnels».
- Études de cas pratiques en salle.
- Remise d'un fascicule support de travail et de ressources réglementaires.
- L'organisation de la journée ainsi que l'application des règles de sécurité seront assurées par le formateur.
- La signature de feuilles d'émargement contresignées par le formateur permettra le suivi de l'exécution de la formation.
- L'évaluation des acquis de la formation sera réalisée par un QCM en fin de formation.

Le + de la formation : Une formation concrète et applicable dans toutes les petites entreprises !

